



i-PDPA

เราคือแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณสามารถ
ดำเนินการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคลได้ง่ายและสะดวกขึ้น

ทำไมต้อง i-PDPA Application



พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือที่เป็นที่คุ้นเคยกับชื่อเรียกว่า PDPA ได้มีผลบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบไปเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ทำให้ทุกองค์กร ต้องกำหนดแนวทาง วางมาตรการในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ฉบับนี้ โดยที่กระบวนการหลักในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลมีรายละเอียด ขั้นตอน ค่อนข้างมาก การใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการจึงจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพ และความแม่นยำ ลดความเสี่ยงที่จะดำเนินการไม่สอดคล้องกับกฎหมายได้

ทีมงานของเรามีประสบการณ์ในดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA Thailand) ให้กับองค์กรทั้งจากการที่ได้เป็นหัวหน้างาน PDPA ในองค์กร เป็น DPO ขององค์กร และเป็นผู้ให้คำปรึกษาทางด้าน PDPA ให้กับองค์กรต่าง ๆ เราจึงมีประสบการณ์และความเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการปรับใช้ PDPA ในองค์กร ควรจะต้องเริ่มต้นอย่างไร ต้องให้ความสำคัญกับเรื่องใด ต้องดำเนินการอย่างไร เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการตามข้อกำหนดของ PDPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแนวปฏิบัติอย่างไรที่จะลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น เราได้นำประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจดังกล่าวมาออกแบบและพัฒนา Application เพื่อช่วยให้การดำเนินการเกี่ยวกับ PDPA ในองค์กรให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

i-PDPA คือ แอปพลิเคชันที่เป็นคำตอบด้านเทคโนโลยีที่เวลานั้น

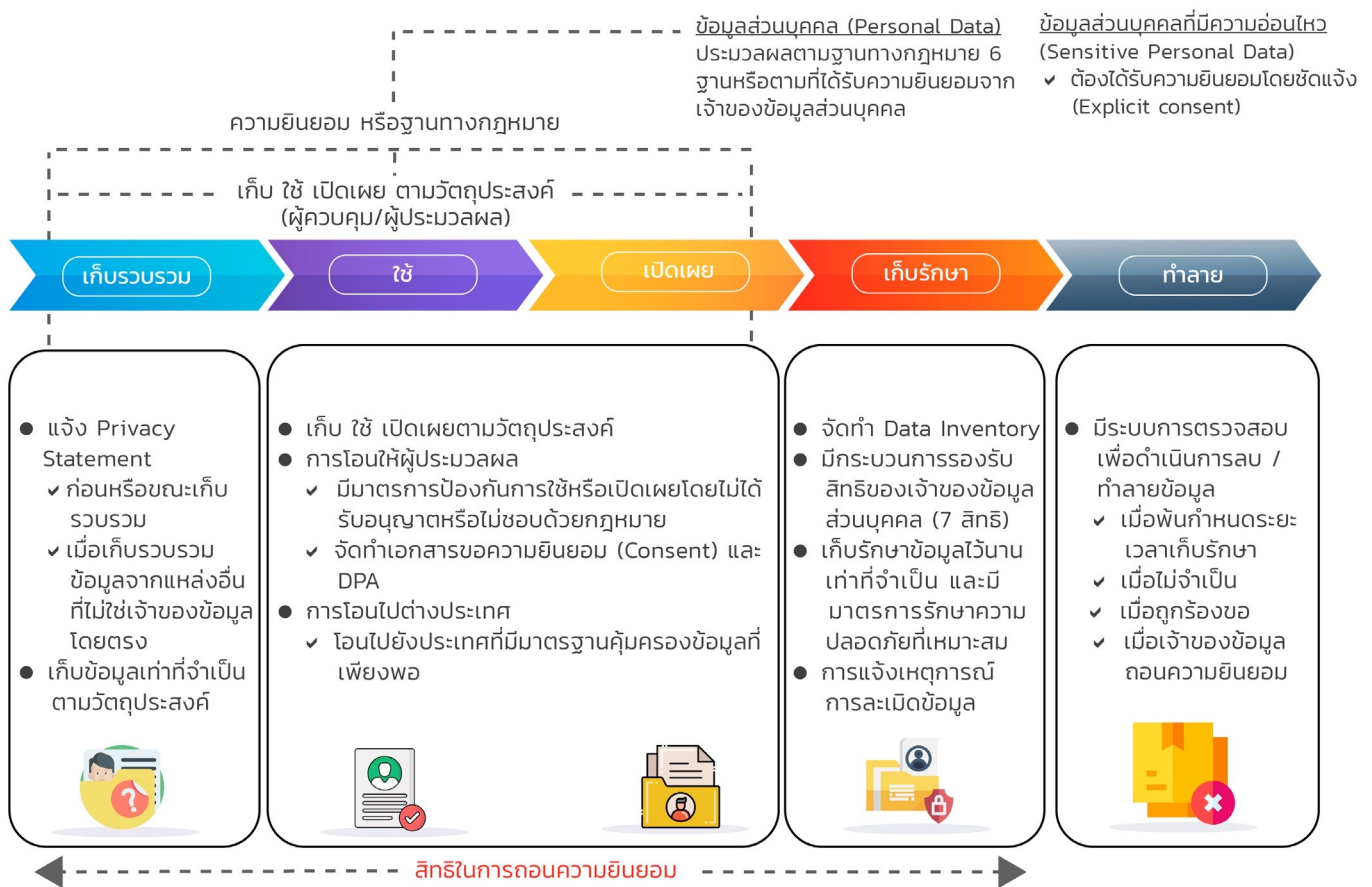


ทำไมต้อง i-PDPA Application

i-PDPA ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองกับกิจกรรมหลักของ PDPA ที่เชื่อมโยงกับวงจรชีวิตของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Life Cycle) ดังภาพ

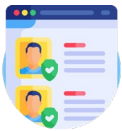
DATA LIFE CYCLE

(วงจรชีวิตของข้อมูลส่วนบุคคล)



ทำไมต้อง i-PDPA Application

i-PDPA ได้ออกแบบ Module ในการบริหารจัดการออกเป็น 6 Module หลัก ได้แก่



Module 1 : บันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Record of Processing Activities : ROPA)



Module 2: แผนภาพของข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Mapping Diagram)



Module 3 : การประเมินกิจกรรมและความพร้อมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Gap Assessment)



Module 4 : การแจ้งความยินยอม
(Consent Management)

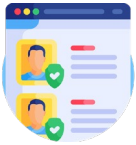


Module 5 : การแจ้งขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Subject Right Request)



Module 6 : การแจ้งเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Breach Management)

i-PDPA Application



Module 1 : บันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities : ROPA)

Records of Processing Activities (ROPA) เป็นกิจกรรมตั้งต้นสำคัญของ PDPA เพราะจะทำให้องค์กรได้รู้ว่า มีกระบวนการใดบ้างในองค์กรที่ได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล โดยหน่วยงานใด เป็นข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด เก็บด้วยวัตถุประสงค์อะไร ใช้ฐานกฎหมายใดในการเก็บ และมีการส่งต่อข้อมูลไปที่ไหน ถึงใครและ หรือหน่วยงานใดทั้งใน และนอกองค์กร ไปจนถึงการลบทำลาย โดย Module ROPA ของเรา จะนำหลักการตาม มาตรา 39* และมาตรา 40(3) ของพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมาออกแบบ Module นี้

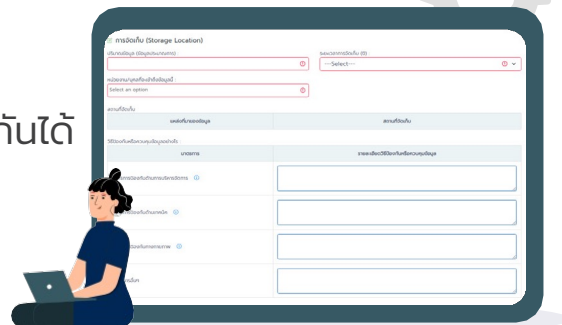
การมี ROPA ไม่เพียงแต่ให้องค์กรรับรู้การเข้ามา และการมีอยู่ของข้อมูลเท่านั้น แต่ ROPA จะเป็นข้อมูลที่องค์กรจะนำไปพิจารณาหาจุดที่ยังต้องปรับปรุง (Gap Assessment)

ที่เป็นอีกหนึ่ง Module ภายใต้ i-PDPA นอกจากนี้ แล้ว กรณีหากมีการร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล หรือเกิดเหตุละเมิดต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรักษาไว้ในองค์กร การมี ROPA ของ i-PDPA จะช่วยให้การ ติดตามข้อมูลส่วนบุคคลเป็น ไปโดยง่าย

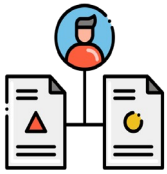
รหัสกิจกรรม	สถานะ	ประเภทข้อมูล	Version	ชื่อกระบวนการ	หน่วยงาน	สถานะการประมวลผล	Data Gap
1551-DEV-001	✓	ข้อมูลส่วนบุคคล	01	Employee Relation	HR/DEV	✓	
1551-DEV-002	✓	ข้อมูลส่วนบุคคล	02	Employee Relation	HR/DEV	✓	
1551-DEV-004	✓	ข้อมูลส่วนบุคคล	01	Employee Relation	HR/DEV	✓	
1551-DEV-005	✓	ข้อมูลส่วนบุคคล	01	Employee Relation	TEST/DEV	✓	
1551-DEV-006	✓	ข้อมูลส่วนบุคคล	02	Employee Relation	HR/DEV	✓	
TEST DEV 007	✓	ข้อมูลส่วนบุคคล	02	Employee Relation	TEST DEV	✓	

ROP Feature

- ✓ ง่ายต่อการกรอกข้อมูล
- ✓ สามารถกรอกข้อมูลได้ในเวลาเดียวกันพร้อมกันได้
- ✓ มีความครบถ้วนตามข้อกำหนดของ PDPA
- ✓ สามารถ Export ข้อมูลได้ตลอดเวลา
- ✓ สามารถเข้าถึงการทำงานได้ตลอดเวลา

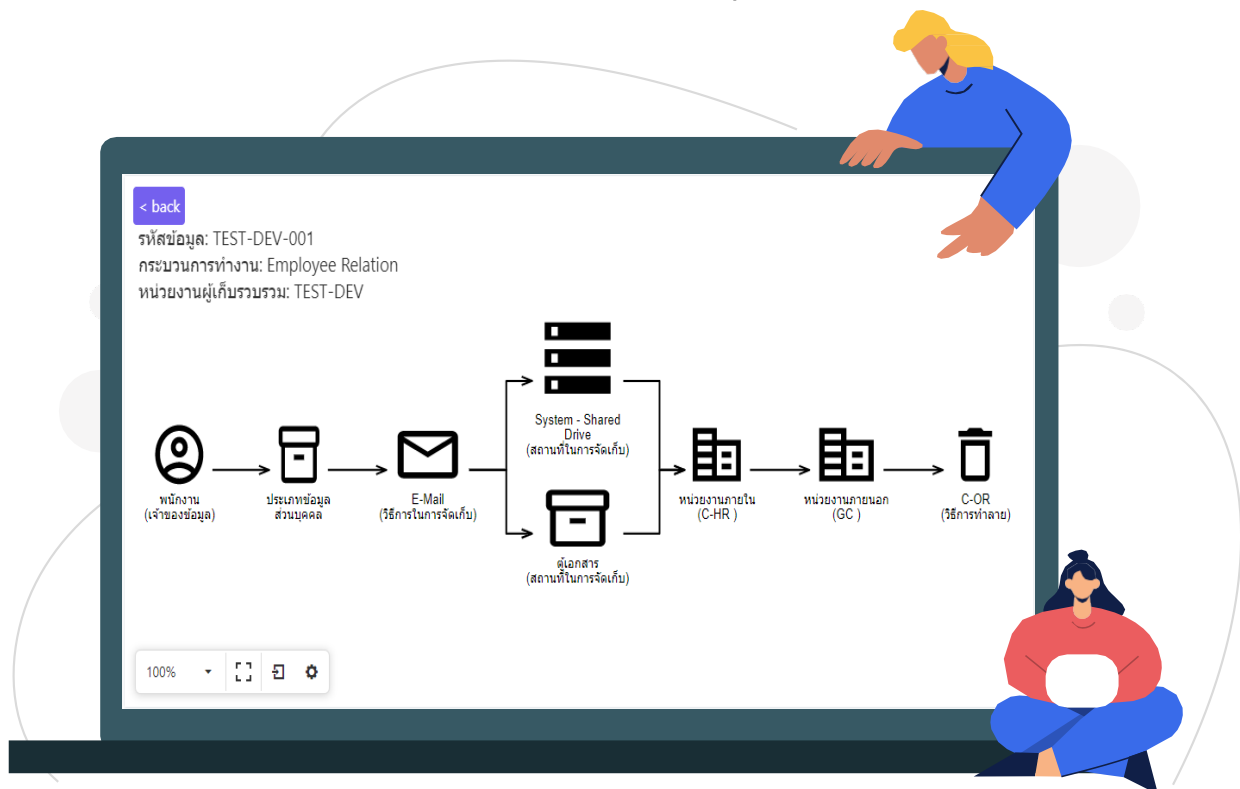


*มาตรา 39 กำหนด ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกรายการเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และสำนักงานสามารถตรวจสอบได้ โดยจะบันทึกเป็นหนังสือ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรา 40 ระบุให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมหากิจ ใดที่ และเก็บรักษาบทรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่ง Module ROP ของ i-PDPA จะออกแบบให้รองรับสองมาตรานี้






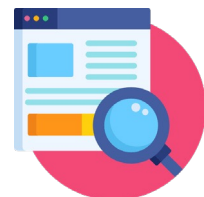
Module 2 : แผนภาพของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Mapping Diagram)

Data Mapping Diagram เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากบันทึกรายการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (ROPA) มาแปลงแล้วแสดงในรูปแบบของแผนภาพ และแผนผังที่จะทำให้เห็นภาพการเดินทางของข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยสะดวก



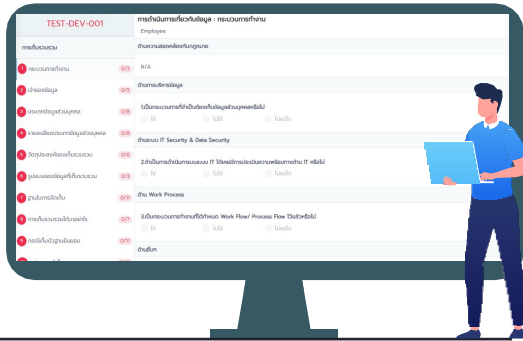
Data Mapping Feature

-  สามารถ Export ข้อมูลได้ตลอดเวลาในรูปแบบไฟล์ SVG, PNG, JPEG
-  สามารถเข้าถึงการทำงานได้ตลอดเวลา
-  สามารถเข้าไปดูรายละเอียดที่เกี่ยวข้องได้จากในแผนภาพ





Module 3 : การประเมินกิจกรรมและความพร้อมที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Gap Assessment)



Data Gap Assessment เป็น Module ที่จะช่วยให้ผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถประเมินเบื้องต้นได้ด้วยตนเองว่าการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการอยู่ในเวลานี้ มีความถูกต้องสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพียงใด

ซึ่งจะทำให้มองเห็นข้อที่จะต้องพึงปรับปรุงของ ROPA ที่ได้จัดทำไว้ใน Module 1 ว่าได้มีความครบถ้วนตามมิติทั้งสี่ด้านนี้หรือไม่ เพียงใด



ด้านความสอดคล้อง
กับกฎหมาย



ด้านการ
บริหารข้อมูล



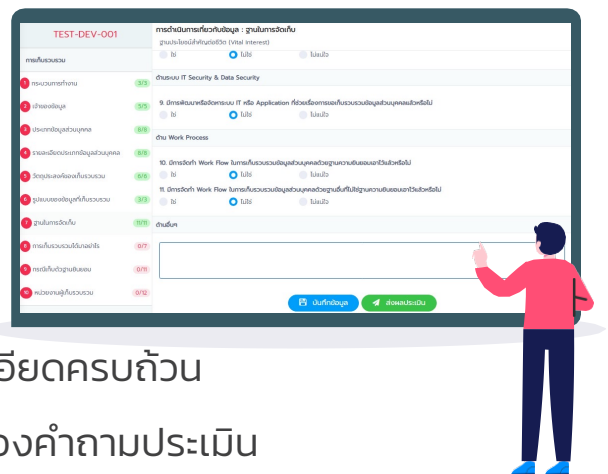
ด้านระบบ IT Security
& Data Security



ด้าน Work Process

ซึ่งจะทำให้มองเห็นข้อที่จะต้องพึงปรับปรุง
ครบถ้วนในทุกมิติตาม ROP ที่ได้ทำใน Module 1

Data Gap Assessment Feature



- ✔ ประเมินความพร้อมด้วยชุดคำถามที่ละเอียดครบถ้วน
- ✔ ประเมินได้ง่ายเพียงแค่การคลิกลงในช่องคำถามประเมิน
- ✔ รู้ผลประเมินได้ทันทีจากการ Download ผลการทำ Gap Assessment
- ✔ ช่วยให้อินโฟเป็นจุดตั้งต้นสำคัญ ในการปรับปรุงเพื่อปิดช่องว่าง เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการตาม PDPA

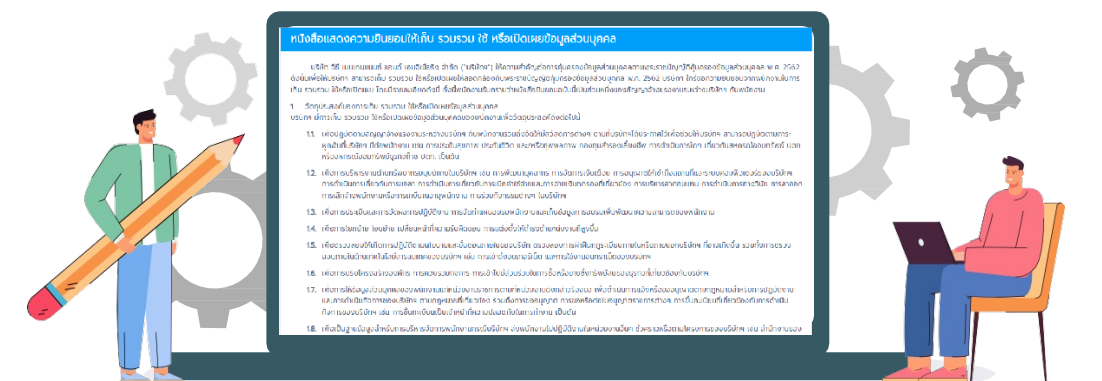


Module 4 : การขอความยินยอม (Consent Management)

ฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญฐานหนึ่งก็คือ ฐานการยินยอม ซึ่งจะต้องใช้แบบขอความยินยอมใน “ขณะ” หรือ “ก่อน” เก็บข้อมูลส่วนบุคคล Module นี้จะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถดำเนินการได้โดยง่าย สะดวก และมีขั้นตอนรายละเอียดครบถ้วนตามกฎหมาย ครอบคลุมถึงผู้สมัครงาน พนักงาน นักศึกษาฝึกงาน ผู้ปกครองนักศึกษาฝึกงาน คู่ค้า และลูกค้า หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะต้องใช้ฐานยินยอม

อย่างไรก็ตาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยฐานอื่น เช่น ฐานประโยชน์อันชอบธรรมก็จะอยู่ใน Module นี้ โดย i-PDPA ได้ออกแบบให้มีช่องทางให้วาง Privacy Notice เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ “ก่อน” หรือ “ขณะ” เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ผู้ใช้งานสามารถปรับใช้แบบฟอร์มของตนเองได้ทั้งแบบฟอร์มการขอความยินยอม และ/หรือ Privacy Notice



Consent Management Feature



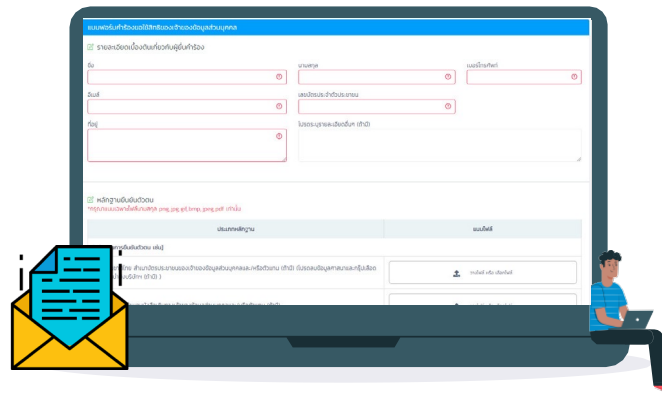
- ✔ ผู้เข้ากับ Website ขององค์กรได้
- ✔ รองรับการให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งการขอความยินยอม และการแจ้ง Privacy Notice
- ✔ สามารถแก้ไขแบบฟอร์มได้
- ✔ สามารถ Export แบบฟอร์มการให้ความยินยอมได้ตลอดเวลา สามารถเข้าถึงการทำงานได้ตลอดเวลา
- ✔ สามารถค้นหาการให้ความยินยอมได้



Module 5 : การแจ้งขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right Request)

Data Subject Right Request เป็น Module ที่ช่วยในการจัดการคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลครบถ้วนทุกสิทธิในการยื่นคำร้องตาม PDPA ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มลบ แก้ไข โอนย้าย ระงับ การเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีกระบวนการขั้นตอนที่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ใน PDPA

Number	รายละเอียดแจ้งขอใช้สิทธิ	วันที่ร้องขอ	สถานะคำร้อง	นับวัน	ชื่อ-นามสกุลเจ้าของข้อมูล
DSRR-2022006		02 Aug 2022 10:07	รายการใหม่	30	
DSRR-2022005		21 Jul 2022 20:26	รายการใหม่	41	
DSRR-2022004		21 Jul 2022 20:23	ดำเนินการ	41	
DSRR-2022003		21 Jul 2022 19:57	ปฏิเสธคำร้อง	3	
DSRR-2022002		21 Jul 2022 19:54	ปิดคำร้อง	2	
DSRR-2022001		21 Jul 2022 14:33	ปิดคำร้อง	2	



DSRR Feature

- ✓ มีระบบรับคำร้อง และการจัดการคำร้อง
- ✓ มีการยืนยันตัวตนก่อนยื่นคำร้องขอ
- ✓ มีช่องทางการแจ้งขอใช้สิทธิครบถ้วนทุกสิทธิตาม PDPA
- ✓ มีระบบตอบกลับการดำเนินการทาง E-mail
- ✓ สามารถเข้าถึงการทำงานได้ตลอดเวลา
- ✓ มีระบบ Upload ไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง

Number	รายละเอียดแจ้งขอใช้สิทธิ	วันที่ร้องขอ	สถานะคำร้อง	นับวัน	ชื่อ-นามสกุลเจ้าของข้อมูล
DSRR-2022006		02 Aug 2022 10:07	รายการใหม่	30	
DSRR-2022005		21 Jul 2022 20:26	รายการใหม่	41	
DSRR-2022004		21 Jul 2022 20:23	ดำเนินการ	41	
DSRR-2022003		21 Jul 2022 19:57	ปฏิเสธคำร้อง	3	
DSRR-2022002		21 Jul 2022 19:54	ปิดคำร้อง	2	
DSRR-2022001		21 Jul 2022 14:33	ปิดคำร้อง	2	



Module 6 : การแจ้งเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Management)

PDPA กำหนดระยะเวลาในดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เอาไว้ที่ 72 ชั่วโมง โดยเป็นการนับระยะเวลาตั้งแต่การที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบเหตุละเมิด ดังนั้น การจัดการเรื่องนี้จึงต้องดำเนินการอย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

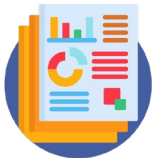
ดังนั้น Module นี้จึงได้ถูกออกแบบเพื่อช่วยให้ผู้ใช้งาน ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน มีเวลาคอยแจ้งเตือนว่าเหลือเวลาในการดำเนินการอีกมากน้อยเพียงใด รวมทั้งได้ออกแบบให้มี Template การสื่อสารผู้เกี่ยวข้องเอาไว้ในทุกขั้นตอนที่ต้องมีการสื่อสาร

Number	สถานะการแจ้งเหตุ	วันที่แจ้งเหตุ	จำนวนข้อมูลที่ถูกรั่วไหล	ผู้แจ้งเหตุ	ชื่อ - นามสกุล	Department (ชื่อ)	Division (ชื่อ)
BC22070001	✓	21 Jul 2022 14:35	59	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070002	✓	21 Aug 2022 21:00	2	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070003	✓	21 Jul 2022 20:32	9001	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070004	✓	21 Jul 2022 20:53	9001	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070005	✓	21 Jul 2022 20:59	9001	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070006	✓	21 Jul 2022 21:01	9001	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070007	✓	21 Jul 2022 21:03	9001	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ
BC22070008	✓	21 Jul 2022 21:14	9001	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ	สุชาติ

Data Breach Management Feature

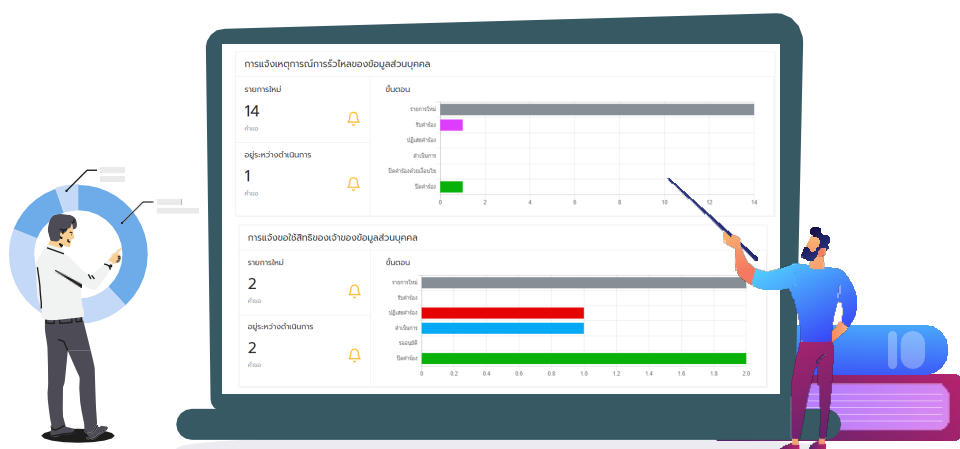
- ✓ ครอบคลุมในทุกขั้นตอน และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ✓ มีการยืนยันตัวตนก่อนการแจ้งเหตุละเมิด
- ✓ มีระบบตอบกลับการดำเนินการทาง E-mail
- ✓ สามารถเข้าถึงการทำงานได้ตลอดเวลา
- ✓ มีระบบ Upload ไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง





การสรุปผล และการรายงานผลด้วย Dashboard

i-PDPA ได้ออกแบบระบบให้มีการสรุปผล และรายงานผลออกมาในรูปแบบ กราฟ และข้อมูลเป็น Dashboard เพื่อสรุปสถานะการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบแบบ Real Time ซึ่งจะช่วยให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Dashboard ใน i-PDPA



- Dashboard การแจ้งความยินยอม
- Dashboard การแจ้งขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- Dashboard การแจ้งเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

Our Service

i-PDPA เพื่อนคู่คิดของท่านเพื่อดำเนินการตาม PDPA

โดย i-PDPA Application จะมีทั้งสิ้น 6 Module โดยลูกค้าจะสามารถเลือกซื้อเฉพาะ Module ใดก็ได้ตามความประสงค์ในการใช้งาน ยกเว้น เฉพาะ Module 2 : Data Flow & Mapping Diagram ที่จะไม่สามารถซื้อแยกจาก Module 1 : ROPA ได้

Modules	
	บันทึกรายการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing: ROP)
	แผนภาพของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Flow & Mapping Diagram)
	การประเมินการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (Data Gap Assessment)
	การจัดการความยินยอม (Consent Management)
	การแจ้งขอใช้สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right Request)
	การแจ้งเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Management)

- รูปแบบการนำไปใช้งาน เป็นการติดตั้ง Web Application บน Server ของ User ผู้ที่ประสงค์จะนำ Web Application ไปใช้งาน ทั้งนี้ ความสามารถ (Capacity) ในการเก็บข้อมูลอยู่กับปริมาณเอกสารแนบ และ ปริมาณข้อมูลที่ทำกรจัดเก็บใน Server และ Database ของผู้ใช้งาน
- ราคาของ i-PDPA Application ในปีแรกจะรวมค่าดูแลรักษาระบบ (MA Maintenance Service Agreement) 15% แล้ว และนับจากปีที่ 2 หลังการติดตั้งและใช้งานแล้วเป็นต้นไป จะมีค่า MA 15% ของราคาสินค้า

โดยลูกค้าจะได้รับการดูแลจาก i-PDPA ดังนี้

1. แนะนำการเตรียม Infrastructure ที่จะรองรับการติดตั้ง i-PDPA
2. ติดตั้ง i-PDPA ให้กับลูกค้าโดยวิศวกรผู้ออกแบบ
3. แนะนำและถ่ายทอดการใช้งานให้กับลูกค้าตั้งแต่เริ่มการติดตั้ง
4. ร่วมทดสอบการปรับใช้จนมั่นใจว่าลูกค้าสามารถดำเนินการเองได้
5. บริการดูแล ให้ข้อแนะนำ และช่วยแก้ไขปัญหาในการใช้ i-PDPA
6. ทำการปรับปรุง i-PDPA ให้ทันสมัย หากกฎหมายมีการเปลี่ยนแปลง หรือมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากกว่าเดิม



“

เลือก i-PDPA Application

เพื่อให้เรื่องการดำเนินการตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคลให้เป็นไปโดยสะดวกและง่ายขึ้น

”

ติดต่อเรา

ที่อยู่ :
GC Maintenance and Engineering Co.,Ltd.
22/2 ถนนปภกรณ์สงเคราะห์ราษฎร์
ตำบล มาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง ระยอง 21150

คุณชนัดดา สวรรยาสวัสดิ์
โทรศัพท์ : 085-6507505
E-Mail : Chanadda.S@pttgcgroup.com